

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
МБУК «Кораблинский ДК»
от «09» января 2024 г. № 2

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры
на 2024 год

Наименование учреждения культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кораблинский Дворец культуры»

№ п. п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении					
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на	Продление работы собственного официального сайта учреждения	IV квартал 2024 г.	Директор учреждения	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения и, как следствие, увеличение посещаемости

	<p>официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>					
	<p>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	<p>Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте Кораблинского Дворца культуры, отсутствующей на момент проведения независимой оценки качества услуг (схема размещения, схема проезда)</p>	<p>Январь 2024 года и в течение отчетного периода</p>	<p>Директор Учреждения</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте Учреждения</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией об организации, размещаемой на официальном сайте</p>

2	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Создание новых информационных стендов в фойе здания о деятельности учреждения	I квартал 2024 г.	Директор учреждения	Информационная открытость Учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и других открытых источниках информации
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
Комфортность условий пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Обеспечение пользователей мягкими банкетками для сидения в фойе	I квартал 2024 г.	Директор учреждения	комфортность пребывания посетителей в Учреждении	оценка комфортных условий пребывания посетителей, повышение имиджа Учреждения	
Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов социальной сферы посредством сооружения, как внутри здания, так и снаружи: приобрести тактильные таблички, тактильные указатели на пол.	I квартал 2024 г.	Зам. директора учреждения	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении	
Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (вендинговый аппарат, проведение интерактивных игр, театрализованных	Создать наличие мест для получения дополнительных услуг для Кинотеатра ДК	в течение отчетного периода	Зав. отделением (пунктом) по прокату кино и видеофильмов	Наличие дополнительных услуг Учреждения (установка вендингового аппарата, проведение интерактивных игр, театрализованных	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к дополнительным	

	мероприятий)	Бесплатность, доступность, своевременное размещение информации на сайте администрации района, в соцсетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте.	в течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Зам. директора учреждения, зав. отделением (пунктом) по прокату кино и видеофильмов	мероприятий Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет	услугам Учреждения обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет
Время ожидания предоставления услуги						
3	Соблюдение режима работы организацией культуры	Удобство графика работы Учреждения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	наличие удобного графика работы Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения
	Соблюдение установленных сроков (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Своевременное выполнение услуг учреждением по заявленным срокам	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, зам. директора Учреждения, методический отдел учреждения, руководители клубных формирований	Наличие своевременного предоставления услуг для посетителей	Своевременное обеспечение получателей предоставленных услуг в сфере культуры
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры						
4	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдение этики общения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, персонал Учреждения	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и

				посетителю	компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
5	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг культуры	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	в течение отчетного периода	Зам. директора Учреждения, методический отдел учреждения, руководители клубных формирований	Удовлетворенность оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения Участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий Учреждения
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Приобретение музыкальных инструментов по государственной программе Рязанской области «Развитие культуры и туризма»	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, Зам. директора Учреждения	Повышение качества предоставляемых услуг Увеличение охвата посетителей, удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг



Составитель: Директор МБУК «Кораблинский Дворец культуры» Е.Ю. Дунина